

LAPORAN KEBERLANJUTAN



TAHUN 2024

PT. BPR MITRA HARMONI MATARAM

Kantor Pusat : JL. Langko No.14 Dasan Agung, Kota Mataram

Email : bprmh_mataram@yahoo.com

Kata Pengantar

PT. BPR Mitra Harmoni Mataram selaku Lembaga Jasa Keuangan (LJK) dengan kegiatan usaha pokok yaitu menghimpun dana masyarakat dan menyalurkannya kembali dalam bentuk kredit ingin turut berkontribusi untuk menjaga kelestarian lingkungan secara berkelanjutan dan mendukung peningkatan kesejahteraan masyarakat luas. Sejalan dengan pemikiran tersebut maka sesuai dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan (Sustainable Finance) di Indonesia yang mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.51/POJK.03/2017 tanggal 27 Juli 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, maka kami telah menyusun Laporan Keberlanjutan PT. BPR Mitra Harmoni Mataram Tahun 2024 sebagai realisasi terhadap RAKB (Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan) tahun 2024.

PT. BPR Mitra Harmoni Mataram sebagai pelaku industri keuangan perbankan menjadi salah satu penggerak roda perekonomian dan fungsinya pada era sekarang telah bergeser tidak hanya pada aspek ekonomi, melainkan tanggung jawab terhadap aspek sosial dan lingkungan yang berkesinambungan sehingga menciptakan keberlanjutan tatanan sosial yang berorientasi pada lingkungan secara luas. PT. BPR Mitra Harmoni Mataram berupaya memberikan kinerja terbaik untuk menjadi “Bank TerMapan(Terpercaya membangun Masa Depan)” dengan berkontribusi terhadap aspek ekonomi, sosial dan lingkungan dengan berkewajiban untuk memberikan kredit secara selektif dengan menghindarkan diri pada kegiatan usaha yang dapat merusak lingkungan hidup dan juga yang kontraproduktif terhadap peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Dalam rangka menciptakan terwujudnya visi misi PT. BPR Mitra Harmoni Mataram serta kontribusi terhadap aspek ekonomi, sosial dan lingkungan, PT. BPR Mitra Harmoni Mataram memiliki komitmen untuk ikut menciptakan keselarasan antara kegiatan perekonomian, keberagaman interaksi sosial kemasyarakatan dan kelestarian lingkungan, dengan mengedepankan tanggung jawab kepada stakeholder dalam konteks luas, dibandingkan dengan keuntungan yang diperoleh oleh Perseroan dalam konteks sempit dan terbatas.

PT. BPR Mitra Harmoni Mataram berkomitmen untuk menerapkan Keuangan Berkelanjutan dengan menyusun laporan ini dengan mengacu pada POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik dan Pedoman Teknis bagi Bank terkait Implementasi Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017.

LEMBAR PERSETUJUAN

Dengan ini kami menyatakan bahwa:

Laporan Keberlanjutan Tahun 2024

PT. BPR MITRA HARMONI MATARAM

Telah disusun sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebagai berikut:

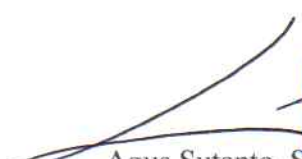
1. POJK No. 51/POJK.03/2017 tanggal 27 Juli 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik
2. Pedoman Teknis Bagi Bank Terkait Implementasi POJK No. 51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, Tahun 2018

Demikian Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 ini disusun sebagai wujud komitmen Bank dalam rangka menerapkan Keuangan Berkelanjutan untuk mendukung keberlangsungan usaha dan meningkatkan kinerja perbankan yang baik yang dihasilkan dari keselarasan antara kepentingan 3P yaitu Profit (Ekonomi), People (Sosial) dan Planet (Lingkungan).

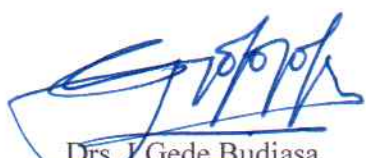
Mataram, 25 April 2025

PT BPR MITRA HARMONI MATARAM

Disusun Oleh,

  
Agus Sutanto, ST I Gede Rai Yudiantmika, SE
Direktur Utama Direktur YMFK

Disetujui Oleh,

 
I Ketut Komplit, SH Drs. I Gede Budiasa
Komisaris Utama Komisaris

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I KEBIJAKAN KEBERLANJUTAN.....	1
BAB II IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN.....	3
A. Aspek Ekonomi.....	3
B. Aspek Lingkungan Hidup.....	3
C. Aspek Sosial	3
BAB III PROFIL SINGKAT	4
A. Visi dan Misi, serta Nilai Perusahaan	4
A.1 Visi	4
A.2 Misi	4
A.3 Nilai Perusahaan.....	4
B. Informasi Umum	4
C. Skala Usaha Bank.....	5
C.1 Skala Usaha	5
C.2 Karyawan	6
C.3 Wilayah Operasional	7
D. Produk dan Layanan.....	7
E. Keanggotaan Asosiasi.....	8
F. Perubahan Bersifat Signifikan.....	8
BAB IV PENJELASAN DIREKSI	9
BAB V TATA KELOLA BERKELANJUTAN	11
A. Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Penanggung Jawab Keuangan Berkelanjutan..	11
B. Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan.....	11
C. Manajemen Risiko.....	12
D. Pemangku Kepentingan	13
E. Tantangan yang Dihadapi Dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan	15
BAB VI KINERJA KEBERLANJUTAN.....	17
A. Kinerja Ekonomi	17
B. Kinerja Sosial.....	19
B.1 Komitmen Perusahaan	19
B.2 Ketenagakerjaan	19
C. Masyarakat.....	20
C.1 Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Masyarakat	20
C.2 Pengaduan Konsumen	21
C.3 Kinerja Lingkungan Hidup Bagi Bank.....	22
D. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan Jasa Keuangan Berkelanjutan ..	24
D.1 Inovasi dan Pengembangan Produk dan Layanan.....	24
D.2 Keamanan Produk.....	24
Lembar Umpan Balik.....	26

BAB I

KEBIJAKAN KEBERLANJUTAN

Tahun 2024 menjadi tahun pertama bagi BPR Mitra Harmoni Mataram menerapkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) berdasarkan POJK No.51/POJK.03/2017. Langkah ini diambil oleh BPR Mitra Harmoni Mataram untuk selanjutnya dapat mengintegrasikan aspek Lingkungan Hidup, Sosial, dan Tata Kelola ke dalam proses bisnis, kebijakan, program dan produk. BPR Mitra Harmoni Mataram telah menyusun visi dan misi keberlanjutan sebagai dasar untuk menjalankan proses bisnis yang sesuai dengan prinsip Keuangan Berkelanjutan. Visi dan misi keberlanjutan BPR Mitra Harmoni Mataram dapat dilihat pada bagian Profil Singkat dalam laporan ini.

Strategi BPR Mitra Harmoni Mataram untuk mewujudkan visi dan misi keberlanjutannya adalah dengan penerapan program-program internal maupun eksternal yang sejalan dengan prinsip keberlanjutan. Upaya ini dilakukan dengan tujuan agar BPR Mitra Harmoni Mataram senantiasa menjadi salah satu bank yang mendukung pembangunan berkelanjutan di Indonesia. Program-program prioritas yang telah disusun oleh BPR Mitra Harmoni Mataram untuk memenuhi tujuan tersebut yaitu: Tata Kelola dan Proses, Pengembangan Penyadartahuan dan Kapasitas Internal, Pembiayaan Berkelanjutan, Manajemen Tempat Kerja yang Bertanggung Jawab, serta Tanggung Jawab Sosial Perusahaan. Implementasi RAKB untuk lima tahun ke depan (2024- 2028) akan fokus pada lima program prioritas tersebut. Penyusunan strategi, tujuan, dan program telah mempertimbangkan kondisi eksternal dan internal Bank.

Seluruh penjelasan terkait struktur tata kelola keberlanjutan serta tugas, wewenang, dan tanggung jawab penanggung jawab keuangan berkelanjutan BPR Mitra Harmoni Mataram tercantum dalam Kebijakan Keberlanjutan yang disusun dan disetujui di tahun 2024. Kebijakan Keberlanjutan memuat prinsip keuangan berkelanjutan sesuai dengan POJK No.51/POJK.03/2017, pemilihan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (Sustainable Development Goals - “SDGs”) sebagai isu prioritas, dan tata kelola keuangan berkelanjutan. Kebijakan Keberlanjutan juga berisi tentang aspek-aspek lingkungan dan sosial yang menjadi pedoman untuk menerapkan keuangan berkelanjutan dalam operasional bank, penyusunan rencana aksi keuangan berkelanjutan, dan laporan keberlanjutan.

Kebijakan Keberlanjutan diimplementasikan sejalan dengan penerapan delapan Prinsip Keuangan Berkelanjutan. Prinsip – prinsip ini diterapkan secara bertahap sesuai dengan kondisi keuangan, struktur, dan kompleksitas Bank. Delapan Prinsip Keuangan Berkelanjutan adalah sebagai berikut:

1. Prinsip Investasi Bertanggung Jawab

BPR Mitra Harmoni Mataram melakukan pendekatan investasi yang mempertimbangkan faktor ekonomi, sosial, lingkungan hidup dan tata kelola.

2. Prinsip Strategi dan Praktik Bisnis Berkelanjutan

BPR Mitra Harmoni Mataram membentuk nilai untuk berkontribusi kepada masyarakat melalui kebijakan dan praktik bisnisnya dengan cara meminimalkan dampak negatif dan mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola baik pada setiap sektor maupun strategi dari masing-masing lini bisnis.

3. Prinsip Pengelolaan Risiko Sosial dan Lingkungan Hidup

BPR Mitra Harmoni Mataram mengintegrasikan aspek tanggung jawab sosial, serta perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup dalam manajemen risiko untuk menghindari, mencegah, dan meminimalkan dampak negatif yang timbul akibat dari aktivitas penghimpunan dan penyaluran dana.

4. Prinsip Tata Kelola

BPR Mitra Harmoni Mataram mengimplementasikan manajemen dan operasi bisnis yang transparan, akuntabel, bertanggung jawab, independen, setara dan wajar, pada aspek tanggung jawab sosial, serta perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup.

5. Prinsip Komunikasi yang Informatif

BPR Mitra Harmoni Mataram berupaya untuk menggunakan model komunikasi yang tepat kepada seluruh pemangku kepentingan terkait strategi organisasi, tata kelola, kinerja, dan prospek usaha melalui media komunikasi yang efektif dan dapat dijangkau.

6. Prinsip Inklusif

BPR Mitra Harmoni Mataram berupaya melakukan pemerataan akses produk dan/atau jasa Bank, bagi masyarakat terutama yang belum memiliki akses terhadap produk perbankan.

7. Prinsip Pengembangan Sektor Unggulan Prioritas

BPR Mitra Harmoni Mataram memberikan dukungan terhadap sektor- sektor unggulan yang menjadi prioritas untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan, termasuk upaya mitigasi dan adaptasi terhadap perubahan iklim.

8. Prinsip Koordinasi dan Kolaborasi

BPR Mitra Harmoni Mataram berpartisipasi secara aktif dalam berbagai kegiatan ataupun kerja sama dengan pemangku kepentingan yang memiliki program kerja terkait dengan implementasi pembangunan berkelanjutan untuk mempercepat peningkatan kesejahteraan ekonomi, sosial, dan kualitas lingkungan hidup bagi seluruh rakyat Indonesia.

Pada Tahun 2025, BPR Mitra Harmoni Mataram akan menyusun pedoman kredit untuk implementasi keuangan berkelanjutan yang lebih komprehensif. Pedoman kredit keberlanjutan akan mengatur persyaratan yang dikaitkan dengan aspek Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola (LST). BPR Mitra Harmoni Mataram berharap adanya pedoman kredit keberlanjutan dapat mendorong nasabah untuk turut mendukung penerapan keuangan berkelanjutan. Penerapan Kebijakan Keberlanjutan BPR Mitra Harmoni Mataram dapat berhasil dilaksanakan dengan dukungan dan kerja sama berbagai pihak.

BAB II

IKHTISAR ASPEK KEBERLANJUTAN

A. Aspek Ekonomi

Uraian	2024	2023	2022
Pendapatan Operasional Bank *)	6.822	6.177	4.893
Laba Bersih Setelah Pajak*)	832	839	401
Kinerja Aspek Ekonomi terkait Keberlanjutan			
Jenis Produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Nominal Produk dan/atau jasa yang memenuhi kriteria usaha berkelanjutan (IDR)	NIHIL	NIHIL	NIHIL
Persentase total portofolio kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total portofolio (%)			
a. Penghimpunan Dana	NIHIL	NIHIL	NIHIL
b. Penyaluran Dana	NIHIL	NIHIL	NIHIL

*)Data dalam jutaan rupiah

B. Aspek Lingkungan Hidup

Uraian	Satuan	2024	2023	2022
Penggunaan Energi Listrik	kWh	47.824	27.436	32.092
Penggunaan Air	m ³	372	381	439
Penggunaan Kertas	Rim	255	336	265

C. Aspek Sosial

Uraian	Satuan	2024	2023	2022
Biaya Pelatihan dan Pendidikan Karyawan dalam setahun		234.261	102.574	119.482
Nominal CSR dalam setahun	Ribuan Rupiah	3.600	8.550	6.808

BAB III

PROFIL SINGKAT

PT. BPR Mitra Harmoni Mataram didirikan pada tahun 2009 dan telah tumbuh menjadi salah satu lembaga keuangan di wilayah Nusa Tenggara Barat. Kepemilikan saham mayoritas BPR Mitra Harmoni Mataram dimiliki oleh PT. Sentra Modal Harmoni yang berpusat di Jakarta. Dengan dukungan permodalan yang kuat menjadikan BPR Mitra Harmoni Mataram mampu tumbuh dan berkembang mengikuti perkembangan zaman.

BPR Mitra Harmoni Mataram melayani segmen nasabah Usaha Kecil dan Menengah (UKM), melalui produk dan jasa perbankan berupa kredit, tabungan dan deposito. Selain itu, BPR Mitra Harmoni Mataram juga menyediakan layanan antar jemput tabungan dengan EDC (*Electronic Digital Capture*) dan *Mobile Collection* untuk mempermudah transaksi nasabah serta adanya layanan *Virtual Account*.

A. Visi dan Misi serta Nilai Perusahaan

A.1 Visi

- Menjadi Bank Yang Terpercaya Dan Membangun Masa Depan (TERMAPAN)

A.2 Misi

- Mendayagunakan seluruh asset perusahaan dengan semaksimal dan seefisien mungkin
- Menjalin kemitraan secara profesional dan saling menguntungkan dengan stakeholders untuk kelangsungan dan pertumbuhan bisnis
- Mengoptimalkan seluruh potensi sumberdaya yang dimiliki secara kreatif, inovatif dan produktif guna memberikan nilai tambah positif bagi stakeholder
- Berperan terhadap masa depan yang bertanggung jawab dan berkelanjutan
- Berperan dalam membangun UMKM dengan memberikan pelayanan yang terbaik

A.3 Nilai Perusahaan

Sebagai panduan dalam berperilaku serta menjalankan setiap tugas dan kewajiban, nilai-nilai perusahaan harus diterapkan oleh seluruh karyawan, manajemen, direksi, dan komisaris BPR Mitra Harmoni Mataram. Seiring dengan perkembangan dan perubahan bisnis yang sangat dinamis, BPR Mitra Harmoni Mataram melakukan penyempurnaan nilai-nilai perusahaan untuk mencapai tujuan sesuai dengan visi dan misi Bank. Nilai-nilai BPR Mitra Harmoni Mataram disingkat menjadi ICROLIM (Integritas, Cerdas, Ramah, Optimis, Loyal, Ikhlas, Maju)

B. Informasi Umum

Nama Perusahaan	PT. BPR Mitra Harmoni Mataram
Bidang Usaha	Perbankan
Tanggal Pendirian	16 Oktober 2009
Dasar Hukum Pendirian	Akta No. 38 dibuat di hadapan Notaris Ny. Djumini Setyoadi, S.H., M.Kn. di Jakarta. Akta

	pendirian telah mendapat pengesahan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. AHU-50722.AH.01.01.TAHUN 2009 tanggal 20 Oktober 2009 serta telah diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia tanggal 28 September 2010 Nomor 78 Tambahan Nomor 22083.
Deskripsi produk dan Jasa	Sektor perbankan dengan produk kredit, tabungan, dan deposito
Alamat kantor pusat	Jalan Langko No.14 ,Kel. Dasan Agung,Kec. Selaparang, Kota Mataram
No.Telp	(0370) 7862718
Jaringan kantor	1 (satu) Kantor kas yang terletak di JL. TGH. Khalidy (Ruko pertokoan pasar Kediri, Lombok Barat)
Email	bprmh_mataram@yahoo.com
Website	www.bprmh-mataram.com

Komposisi kepemilikan saham :

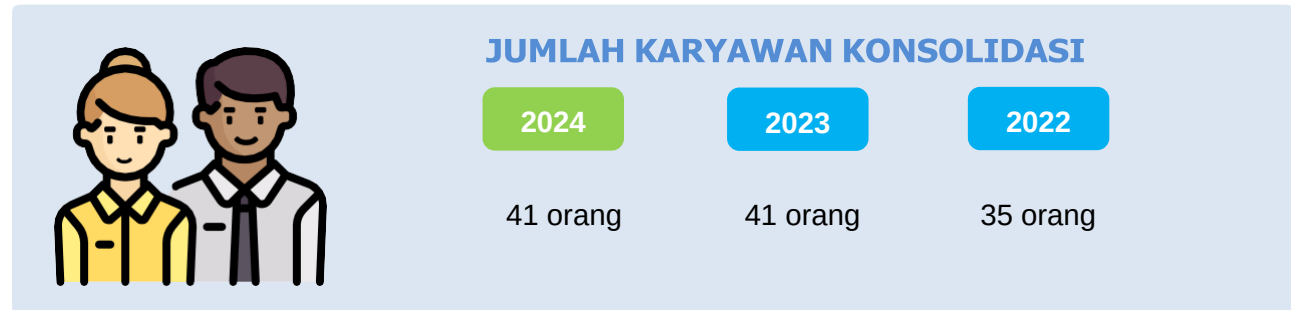
Nama Pemegang Saham	Lembar Saham	Kepemilikan (%)	Nominal (Rp)	Jumlah (Rp)
PT Sentra Modal Harmoni	7.350	99,32%	1.000.000	7.350.000.000
Mohamad Indra Permana	50	0,68%	1.000.000	50.000.000
Jumlah	7.400	100,00%		7.400.000.000

C. Skala Usaha Bank

C.1 Skala Usaha

Skala Usaha	Satuan	2024	2023	2022
Total Aset	Jutaan Rupiah	58.345	54.775	50.800
Biaya Tenaga Kerja		2.877	2.649	2.314
Liabilitas		48.692	45.504	46.363
Ekuitas		7.246	9.271	8.431

C.2 Karyawan



Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Organisasi

Jabatan	2024	2023	2022
Kepala Bidang /Pejabat Eksekutif	7	7	7
Kepala Kantor Kas	1	1	0
Staff	27	27	24
Non Staff	6	6	4
Total	41	41	35

Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	2024	2023	2022
Laki-Laki	22	22	20
Perempuan	19	19	15
Total	41	41	35

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia

Usia	2024	2023	2022
<25 tahun	4	7	6
25-34 tahun	24	26	25
35-45 tahun	13	8	4
>45 tahun	0	0	0
Total	41	41	35

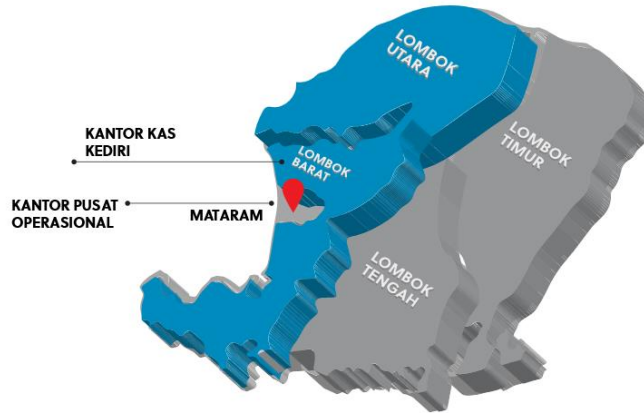
Komposisi Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan

Jenjang Pendidikan	2024	2023	2022
Pasca Sarjana	1	1	1
Sarjana	24	23	18
Diploma	10	11	12
SLTA/ SMA	6	6	4
Total	41	41	35

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan

Status Ketenagakerjaan	2024	2023	2022
Karyawan tetap	33	32	28
Karyawan kontrak	3	4	4
Karyawan Outsourcing	5	5	3
Total	41	41	35

C.3 Wilayah Operasional



D. Produk dan Layanan

BPR Mitra Harmoni Mataram menyediakan produk dan layanan yaitu sebagai berikut:

Jenis Produk	Nama Produk
Kredit	Kredit Modal Kerja Kredit Investasi Kredit Konsumsi
Tabungan	Tabungan Harmoni Premium Tabungan Harmoni Berhadiah Tabungan Harmoni Tabungan Simphoni Tabungan Umroh Tabungan SiHemat Tabungan Ku
Deposito	Deposito Super Plus Deposito Harmoni

Jenis Layanan
EDC
Mobile Collection
Virtual Assistant (VA)
BPR E-Cash

E. Keanggotaan Asosiasi

BPR Mitra Harmoni Mataram telah lama aktif bergabung dalam keanggotaan asosiasi di tingkat nasional dan daerah, yakni Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (PERBARINDO)). Keanggotaan BPR Mitra Harmoni Mataram organisasi tersebut turut mendorong implementasi tata kelola perusahaan dan manajemen risiko perbankan yang baik, sekaligus mendorong kepatuhan BPR Mitra Harmoni Mataram terhadap regulasi perbankan yang ditetapkan oleh regulator.

F. Perubahan Bersifat Signifikan

Pada tahun 2024, terjadi perubahan anggaran dasar Perseroan. Perubahan tersebut telah dicatat dalam Akta No. 42 tanggal 19 Desember 2024 dari Notaris Fitri Budiani, S.H., M.Kn., Notaris di Jakarta. Akta perubahan tersebut juga sudah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum Republik Indonesia No. AHU-AH.01.03-0227565 tanggal 24 Desember 2024. Perubahan tersebut memuat hal-hal sebagai berikut:

- i. Perubahan Pasal 1 Anggaran Dasar Perseroan dalam rangka memenuhi ketentuan Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan dalam Ketentuan Peralihan Bagian Kedua mengenai Ketentuan Peralihan Terkait Perbankan dan Perbankan Syariah pada Pasal 314 dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 7 Tahun 2024 tentang Bank Perekonomian Rakyat dan Bank Perekonomian Rakyat Syariah;
 - ii. Perubahan Pasal 3 Ayat (2) Anggaran Dasar, Maksud dan Tujuan Perseroan;
 - iii. Perubahan nilai nominal saham Perseroan yang termaktub dalam Pasal 4 Anggaran Dasar Perseroan;
 - iv. Perubahan Pasal 12 Ayat (1) Anggaran Dasar, Tugas dan Wewenang Direksi Perseroan
- Perubahan tersebut juga memuat tentang perubahan nama Perseroan menjadi PT Bank Perekonomian Rakyat Mitra Harmoni Mataram

BAB IV

PENJELASAN DIREKSI

Dengan diterbitkannya Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) di akhir tahun 2023, BPR Mitra Harmoni Mataram telah memulai perjalanan untuk meningkatkan posisi sebagai mitra dalam pembiayaan pertumbuhan ekonomi yang bertanggung jawab, dan mengatasi perubahan iklim untuk mengurangi dampak pemanasan global. Atas nama jajaran pengurus, merupakan suatu kehormatan bagi saya untuk menyampaikan Laporan Keberlanjutan PT. BPR Mitra Harmoni Mataram untuk tahun 2024. Laporan ini adalah laporan keberlanjutan pertama Kami yang sesuai dengan POJK No.51/POJK.03/2017.

Bagi BPR Mitra Harmoni Mataram, keberlanjutan adalah nilai integral dari pertumbuhan bisnis kami, dan merupakan salah satu cara untuk menunjukkan transparansi dan berkomunikasi dengan para pemangku kepentingan tentang bagaimana kami meningkatkan praktik keberlanjutan. Laporan ini berisi komitmen keberlanjutan, strategi, inisiatif, dan kinerja, serta berfungsi sebagai pendorong untuk meningkatkan pencapaian kami. Komitmen ini mencakup pendekatan *triple bottom line* yang mendorong kami untuk melakukan bisnis, tidak hanya untuk mencari keuntungan, tetapi juga untuk melestarikan lingkungan, serta meningkatkan kesejahteraan karyawan dan masyarakat.

Selama tahun 2024, kami melakukan beberapa kegiatan, termasuk mengembangkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) selama lima tahun (2024 - 2028) sebagai peta jalan untuk menerapkan keuangan berkelanjutan. RAKB menjadi pedoman Kami dalam melaksanakan aktivitas Bank terkait dengan aspek lingkungan, sosial dan ekonomi, serta mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang sudah dipilih. Untuk membantu mencapai keberhasilan RAKB, dan untuk membangun kesadaran dan pemahaman, pada tahun 2024 Kami telah menunjuk PIC Keuangan Berkelanjutan serta telah melakukan pelatihan inhouse training terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan kepada seluruh karyawan.

Kami juga telah membuat kebijakan keberlanjutan untuk memberikan pedoman implementasi Keuangan Berkelanjutan di BPR Mitra Harmoni Mataram yang mencakup isu Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST), struktur tata kelola, persiapan rencana aksi, dan pelaporan keberlanjutan. Pada tahun 2025, Kami berencana untuk mengembangkan kebijakan terkait kredit dan integrasinya dengan aspek lingkungan dan sosial.

Beberapa kegiatan internal juga sudah dilakukan untuk menghemat penggunaan listrik, air dan kertas di lingkungan kerja BPR Mitra Harmoni Mataram. Di sisi lain, Kami masih menghadapi tantangan. Membangun kesadaran dan pengetahuan membutuhkan waktu, perencanaan dan eksekusi yang bertahap. Kami juga memerlukan dukungan yang terus-menerus dari Pemerintah dan semua debitur, serta calon debitur.

Adapun tantangan yang utama adalah berkomunikasi dan membuat para pemangku kepentingan sadar akan pentingnya keuangan berkelanjutan. Kami percaya bahwa dalam beberapa tahun ke depan, peluang signifikan terkait Keuangan Berkelanjutan akan tersedia bagi BPR Mitra Harmoni Mataram.

Tren ekonomi, sosial, lingkungan dan politik di masa mendatang dapat mempengaruhi portofolio BPR Mitra Harmoni Mataram, khususnya di sektor perdagangan dan jasa. Untuk menjaga kondisi ini, kami berencana mengembangkan kebijakan dan membangun portofolio kredit berdasarkan prinsip LST. Kami percaya bahwa setiap industri sudah sadar akan tanggung jawab lingkungan dan sosial, serta para pelaku usaha berupaya membangun fondasi yang kuat untuk bisnis yang berkelanjutan di sektornya masing-masing. BPR Mitra Harmoni Mataram akan memanfaatkan kesempatan untuk bekerja sama dengan para pelaku usaha yang telah memimpin dalam usahanya mempromosikan Keuangan Berkelanjutan di Indonesia.

Selanjutnya, kami menargetkan implementasi keuangan berkelanjutan pada beberapa kegiatan, yaitu: peningkatan kesadaran dan pengetahuan karyawan tentang keuangan berkelanjutan, pertumbuhan pada portofolio kredit keuangan berkelanjutan serta penghematan konsumsi energi, kertas dan air dalam kegiatan operasional sehari-hari.

BPR Mitra Harmoni Mataram menyadari bahwa untuk merealisasikan pembangunan berkelanjutan kita harus mengutamakan harmonisasi antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan, dan untuk mengatasi masalah lingkungan global, adalah tanggung jawab kita semua. Oleh karena itu, BPR Mitra Harmoni Mataram bertujuan untuk berkontribusi dalam merealisasikannya, antara lain dengan mengurangi dampak negatif lingkungan dan sosial yang dapat ditimbulkan dari kegiatan bisnis dan operasional, secara aktif bekerja untuk menemukan solusi bagi masalah lingkungan global termasuk perubahan iklim, serta mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku.

Kami berterima kasih kepada semua pemangku kepentingan dalam mendukung BPR Mitra Harmoni Mataram untuk bekerja bersama mencapai misi keberlanjutan kami, yaitu “Berperan terhadap masa depan yang bertanggung jawab dan berkelanjutan”.

Mataram, 25 April 2025


BPR Mitra Harmoni Mataram
Agus Sutanto, ST
Direktur Utama

BAB V

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

A. Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab Penanggung Jawab Keuangan Berkelanjutan

1. Dewan Komisaris
 - Menyetujui RAKB, termasuk visi dan misi keberlanjutan , menyetujui kebijakan berkelanjutan serta menyetujui laporan keberlanjutan
2. Direktur Utama
 - Penanggungjawab utama pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
3. Direktur YMFK
 - Penanggungjawab operasional pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
4. Kepala Bidang SDM, Umum, dan Pengarsipan
 - Melakukan pengelolaan biaya operasional dalam program Aksi Keuangan Berkelanjutan
 - Melakukan peningkatan kompetensi karyawan dengan melaksanakan pelatihan maupun sosialisasi mengenai Keuangan Berkelanjutan
5. Kepala Bidang Kepatuhan, MR, APU, PPT dan PPPSPM
 - Menyusun Standar Operasional dan Prosedur Keuangan Berkelanjutan
 - Melakukan kajian, review dan rekomendasi terhadap aspek kepatuhan terhadap Program Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank
 - Melakukan monitoring risiko terkait penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan Bank
6. Kepala Bidang Operasional dan Pelaporan
 - Mengelola pelaksanaan dan dokumentasi kegiatan- kegiatan perusahaan yang berkaitan dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan
 - Melakukan publikasi via banner dan social media terkait program Aksi Keuangan Berkelanjutan
7. Kepala Bidang Kredit
 - Mengembangkan portofolio implementasi Keuangan Berkelanjutan
8. Kepala Bidang Pemasaran
 - Mengembangkan produk dan/ atau jasa Keuangan Berkelanjutan serta mengelola pelaksanaan program Aksi Keuangan Berkelanjutan yang menjadi tugasnya (pengembangan produk)
 - Memberikan edukasi kepada masyarakat terkait program Aksi Keuangan Berkelanjutan

B. Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan

Direksi bertanggung jawab memastikan tata kelola dan standar prosedur operasional Bank telah mencakup prinsip keuangan berkelanjutan. Pada tahun 2024, BPR Mitra Harmoni Mataram telah melaksanakan *in house training* yang diikuti oleh Direksi dan seluruh karyawan yang berkaitan dengan RAKB. Hal tersebut dilakukan agar karyawan

BPR Mitra Harmoni Mataram memahami mengenai RAKB dan dapat melaksanakan kegiatan-kegiatan sesuai dengan RAKB.



C. Manajemen Risiko

BPR Mitra Harmoni Mataram menyadari pentingnya manajemen risiko yang efektif. Oleh karena itu, BPR Mitra Harmoni Mataram mempunyai empat Pilar dalam penerapan manajemen risiko yaitu:

1. Pengawasan aktif Direksi dan Dewan Komisaris
2. Kecukupan kebijakan, prosedur, dan penetapan limit
3. Kecukupan proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko, serta sistem informasi manajemen risiko
4. Sistem pengendalian intern

Selain penerapan empat pilar tersebut, BPR Mitra Harmoni Mataram telah mengintegrasikan aspek sosial dan lingkungan hidup dalam manajemen risiko aktivitas operasional bank. Sebagai bagian dari manajemen risiko, BPR Mitra Harmoni Mataram juga telah menetapkan persyaratan kredit kepada debitur agar setiap pinjaman yang dikeluarkan tidak melanggar peraturan Bank dan Regulator, sehingga BPR Mitra Harmoni Mataram mampu mengawasi dan mencegah potensi risiko dari kegiatan tersebut. Pada tahun 2025, BPR Mitra Harmoni Mataram akan menyusun pedoman keberlanjutan terkait kredit yang meliputi prosedur dan pemantauan risiko LST.

BPR Mitra Harmoni Mataram juga telah menerapkan Sistem Pelaporan Pelanggaran (*Whistleblowing System/WBS*) untuk menghindari terjadinya penyalahgunaan dan pelanggaran yang dapat menghambat proses bisnis. BPR Mitra Harmoni Mataram telah memiliki Kebijakan

Whistleblower. Melalui kebijakan ini, BPR Mitra Harmoni Mataram memberikan kesempatan kepada seluruh karyawan dan pemangku kepentingan untuk menyampaikan pelanggaran dan menjaga nilai etika yang berlaku.

D. Pemangku Kepentingan

Pemangku kepentingan mempunyai keterlibatan signifikan yang mempengaruhi kegiatan usaha dan keberlanjutan Bank, baik yang berkaitan dengan proses bisnis keuangan berkelanjutan secara langsung maupun tidak langsung. BPR Mitra Harmoni Mataram senantiasa membangun hubungan profesional dan harmonis dengan para pemangku kepentingan guna meningkatkan pelayanan dan kebutuhan perbankan. Melalui pendekatan dengan para pemangku kepentingan, BPR Mitra Harmoni Mataram berharap kebutuhan para pemangku kepentingan dapat lebih dipahami

Identifikasi Kebutuhan Dan Pendekatan Pemangku Kepentingan

Pemegang Saham			
Metode Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Frekuensi Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Topik Kunci dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan	Respon dan Tindak Lanjut oleh Perusahaan
Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)	Minimal sekali dalam setahun	1. Pengkinian Kinerja Keuangan 2. Pengkinian strategi bisnis Bank dan kondisi pasar terkini 3. Aksi korporasi yang besar atau signifikan 4. Pengkinian regulasi atau kondisi terbaru yang dapat memberikan pengaruh signifikan terhadap Bank 5. Hal lain yang membutuhkan persetujuan Pemegang Saham	1. Menyediakan informasi terkini atas kinerja keuangan, aksi korporasi yang besar atau signifikan, dan hal-hal penting lainnya 2. Mempublikasikan laporan keuangan di koran dan mempublikasikannya di <i>website</i>

Pemerintah/ Regulator			
Metode Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Frekuensi Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Topik Kunci dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan	Respon dan Tindak Lanjut oleh Perusahaan
1. Menyerahkan Rencana Bisnis Bank (RBB) dan Laporan Realisasi RBB ke OJK 2. Menyerahkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) ke OJK. 3. Menyerahkan laporan <i>regulatory</i> yang sesuai dengan peraturan yang berlaku. 4. Memenuhi undangan dari OJK	Dilakukan sesuai dengan peraturan OJK yang berlaku.	Kepatuhan terhadap peraturan dan hukum yang berlaku	Melaporkan rencana dan pencapaian Bank dan laporan lainnya yang sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Nasabah			
Metode Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Frekuensi Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Topik Kunci dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan	Respon dan Tindak Lanjut oleh Perusahaan
1. Call center, kantor cabang, phone banking, website, email, brosur, lembar penagihan, dan media lainnya 2. Pertemuan dengan nasabah	Secara berkala dan / atau Setiap saat apabila di perlukan	1. Informasi yang transparan mengenai produk dan layanan Perbankan 2. Keamanan transaksi keuangan perbankan 3. Penyelesaian pengaduan nasabah	1. Menerima pengaduan nasabah 2. Memberikan edukasi keuangan terkait produk perbankan

Karyawan			
Metode Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Frekuensi Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Topik Kunci dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan	Respon dan Tindak Lanjut oleh Perusahaan
1. Acara HUT BPR Mitra Harmoni Mataram 2. Pelatihan, <i>workshop</i> , <i>sharing session</i> , dan seminar 3. Kegiatan olahraga bersama karyawan	1. Setiap tahun 2. Secara berkala	1. Pengalaman kerja yang berharga dan menyenangkan 2. Pelatihan dan pengembangan kompetensi 3. Kesehatan dan keselamatan kerja	Melakukan tindak lanjut berdasarkan hasil pendekatan.

Masyarakat			
Metode Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Frekuensi Keterlibatan Pemangku Kepentingan	Topik Kunci dan Kebutuhan Pemangku Kepentingan	Respon dan Tindak Lanjut oleh Perusahaan
1. Literasi Keuangan 2. Penyaluran CSR	Secara berkala	1. Peningkatan kapasitas 2. Bantuan teknis	Menjalankan rencana aksi keuangan berdasarkan evaluasi dan pengawasan

E. Tantangan yang Dihadapi dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Tahun 2024 adalah tahun awal BPR Mitra Harmoni Mataram menerapkan keuangan berkelanjutan. Sejauh ini BPR Mitra Harmoni Mataram belum menemukan tantangan yang berpengaruh signifikan ke dalam proses bisnis. Namun, BPR Mitra Harmoni Mataram telah mengantisipasi beberapa tantangan sebagai berikut:

1. Kesadaran karyawan dalam menerapkan keuangan berkelanjutan.
Fokus utama BPR Mitra Harmoni Mataram di tahun 2024 dalam menerapkan keuangan berkelanjutan adalah penyebaran pengetahuan dan kesadaran akan pentingnya penerapan keuangan berkelanjutan kepada seluruh karyawan BPR Mitra Harmoni Mataram.
2. Memperoleh dukungan dari Pemerintah dan seluruh debitur termasuk calon debitur.
Penerapan keuangan berkelanjutan membutuhkan kerja sama dan dukungan penuh dari berbagai pihak, termasuk Pemerintah melalui regulasinya dan para debitur yang perlu untuk menerapkan keuangan berkelanjutan juga dalam kegiatan usahanya. BPR Mitra Harmoni Mataram akan terus mematuhi peraturan perundang-undangan sekaligus mulai melakukan sosialisasi kepada para debitur terkait keuangan berkelanjutan.

3. Meningkatkan kesadaran nasabah dan pemangku kepentingan lainnya untuk turut mendukung dan menerapkan praktik terbaik pada keuangan berkelanjutan.

BPR Mitra Harmoni Mataram sedang menyusun pedoman kredit yang sesuai dengan keuangan berkelanjutan dan akan diselesaikan pada tahun 2025. Bersamaan dengan langkah ini, BPR Mitra Harmoni Mataram berupaya untuk mulai mengajak nasabah dan pemangku kepentingan lainnya untuk menerapkan keuangan berkelanjutan pada bidang usahanya masing-masing.

BAB VI

KINERJA KEBERLANJUTAN

A. Kinerja Ekonomi

Prinsip keuangan berkelanjutan mulai diterapkan ke dalam proses bisnis sehari-hari. Sebagai langkah awal di tahun 2024, pendekatan manajemen yang dilakukan BPR Mitra Harmoni Mataram fokus pada upaya peningkatan *awareness* dan pengembangan kompetensi. Pengembangan kompetensi karyawan akan terus dilakukan setiap tahunnya.

BPR Mitra Harmoni Mataram telah melakukan evaluasi atas pelaksanaan pendekatan manajemen dan mengukur pencapaian target terkait pengelolaan kinerja ekonomi secara reguler. Hasil evaluasi pendekatan manajemen disampaikan secara berkala pada rapat Direksi dan Dewan Komisaris. Selain itu, audit eksternal dilaksanakan secara reguler oleh Akuntan Publik yang hasilnya ditampilkan pada laporan publikasi BPR. Di tahun 2024, BPR belum melakukan audit atas kinerja ekonomi terkait keuangan berkelanjutan.

Sebagai dasar pelaksanaan proses bisnis perbankan, nilai ekonomi merupakan hal yang signifikan bagi keberlanjutan BPR Mitra Harmoni Mataram. Pada tahun 2024, laba bersih sebesar Rp 832 juta atau menurun 0,82% dari tahun 2023. Penurunan tersebut telah dikarenakan oleh meningkatnya biaya pencadangan penurunan kredit sebagai dampak menurunnya kualitas aset perbankan.

Keterangan	2024	2023	2022
Total Aset	58.345	54.775	50.800
Aset Produktif	57.135	52.500	50.228
Kredit / Pembiayaan Bank	39.458	37.495	31.005
Dana Pihak Ketiga	38.270	36.600	35.080
Pendapatan Operasional (IDR)	6.822	6.177	4.893
Beban Operasional (IDR)	5.804	5.194	4.514
Laba Bersih (IDR)	832	839	401

Nominal Dalam Jutaan Rupiah

Keterangan Description	2024	2023	2022
Rasio Kinerja (%)			
Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPMM)	41,29	37,67	43,52
Aset Produktif bermasalah dan aset non-produktif bermasalah terhadap total aset produktif dan aset non produktif	97,93	95,85	98,87
Aset produktif bermasalah terhadap total aset produktif	5,93	5,93	3,49
Cadangan Kerugian Penurunan Nilai (CKPN) aset keuangan terhadap aset produktif	0	0	0
NPL gross	8,59	8,30	5,66
NPL net	7,56	7,81	4,42
Return on Asset (ROA)	1,84	2,08	1,15
Return on Equity (ROE)	10,68	10,85	5,80
Net Interest Margin (NIM)	10,65	10,82	8,54
Rasio Efisiensi (BOPO)	89,07	88,17	92,77
Loan to Deposit Ratio (LDR)	102,31	101,52	61,53

Portofolio Kredit dalam Kategori Usaha Berkelanjutan

Uraian	Tahun 2024 (Nominal Dalam Jutaan Rupiah)		Tahun 2023 (Nominal Dalam Jutaan Rupiah)		Tahun 2022 (Nominal Dalam Jutaan Rupiah)	
Produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha Berkelanjutan						
a. Penghimpunan Dana	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
b. Penyaluran Dana	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil	Nihil
Total Aset Produktif Pada Kegiatan Usaha Berkelanjutan						
a. Total Kredit/Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan	Nihil		Nihil		Nihil	
b. Total Seluruh Kredit/Pembiayaan	Rp0		Rp0		Rp0	
Persentase total kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/pembiayaan bank	Nihil		Nihil		Nihil	

B. Kinerja Sosial

B.1 Komitmen Perusahaan

BPR Mitra Harmoni Mataram berkomitmen untuk dapat memberikan layanan atas produk dan jasa yang setara kepada seluruh nasabah dan masyarakat. Layanan yang setara diwujudkan dengan memberikan informasi produk, fitur atau program kepada nasabah.

B.2 Ketenagakerjaan

Karyawan adalah aset terpenting bagi BPR Mitra Harmoni Mataram dalam mendukung aktivitas perbankan sehari-hari. Oleh karena itu, BPR berupaya untuk menjamin kesejahteraan karyawan dan memberikan kesempatan kerja yang setara. Proses rekrutmen dan seleksi calon karyawan dilakukan melalui penilaian yang objektif, antara lain psikotes, kecocokan kepribadian, kompetensi pekerjaan, dan *know your employee* untuk mengoptimalkan kemampuan, pengalaman, dan pengetahuan.

Pada tahun 2024, terdapat 3 orang karyawan baru yang telah bergabung melalui proses rekrutmen. BPR Mitra Harmoni Mataram juga telah memastikan bahwa tidak ada tenaga kerja paksa maupun tenaga kerja anak dalam aktivitas bisnis Bank. BPR Mitra Harmoni Mataram juga telah memberikan remunerasi yang sesuai dengan kebijakan perusahaan. BPR menerapkan pemberian upah minimum bagi karyawan berdasarkan ketentuan upah minimum Kota Mataram. Semua karyawan tetap BPR Mitra Harmoni Mataram telah menerima remunerasi yang lebih tinggi dari ketentuan upah minimum Kota Mataram. Selain memberikan upah yang sesuai, BPR juga memberikan bonus kinerja dan insentif kepada karyawan berdasarkan pencapaiannya sesuai dengan kebijakan yang berlaku.

Suasana dan lingkungan kerja yang nyaman dapat mendukung kegiatan kerja dan produktivitas karyawan oleh karena itu BPR Mitra Harmoni Mataram telah mengikuti standar dan kriteria gedung kantor untuk menjamin kelayakan dan keamanan lingkungan kerja dengan melakukan kontrol atas bahaya yang sudah diidentifikasi. Dalam menerapkan standar kelayakan dan keamanan lingkungan kerja, upaya-upaya yang sudah dilakukan, antara lain:

1. Memastikan suhu ruang kerja telah sesuai dengan standar kesehatan yaitu 23-26°C.
2. Memastikan ruang kerja telah sesuai dengan standar pencahayaan
3. Menyediakan kursi dan meja kerja yang memperhatikan aspek ergonomis.
4. Menyediakan toilet yang bersih
5. Menyediakan ruang makan yang nyaman
6. Menyediakan alat pemadam kebakaran ringan (APAR) di tiap unit gedung ruang kerja
7. Menyediakan tempat ibadah yang bersih dan nyaman

BPR Mitra Harmoni Mataram terus mendukung seluruh karyawan untuk meningkatkan kompetensi dan prestasinya melalui pelatihan dan pengembangan. Kebijakan terkait pelatihan tercantum di dalam SOP SDM. Berdasarkan kebijakan, BPR Mitra Harmoni Mataram telah menunjuk Kepala bidang SDM dan Umum untuk bertanggung jawab memastikan setiap karyawan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan, serta merencanakan program pelatihan dan pengembangan yang sesuai dengan kebutuhan karyawan.

Pelatihan dan pengembangan diberikan kepada seluruh karyawan dengan mempertimbangkan kesempatan yang sama sesuai dengan kebutuhan dan prioritas, serta

mengembangkan kepemimpinan organisasi di semua lapisan.

C. Masyarakat

C.1 Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Masyarakat

Dalam mendukung pemberdayaan masyarakat dan menjaga kelestarian lingkungan, BPR Mitra Harmoni Mataram mengadakan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL). Kegiatan TJSL yang dilakukan yaitu dalam bentuk pemberian literasi keuangan bagi pelajar dan masyarakat. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman pentingnya merencanakan keuangan masa depan dan mengelola keuangan.



Di tahun 2024, BPR Mitra Harmoni Mataram telah melaksanakan kegiatan literasi keuangan ke sekolah di daerah kota Mataram sebanyak 11 kali dan di wilayah Lombok Barat sebanyak 6 kali. Selain itu, BPR Mitra Harmoni Mataram juga melakukan kegiatan literasi pada komunitas pedagang dan banjar di wilayah kota Mataram dan Lombok Barat sebanyak 2 kali yang dihadiri sebanyak 62 orang.



Selain melakukan kegiatan literasi secara offline, kegiatan literasi juga dilakukan secara online. BPR Mitra Harmoni Mataram melihat perkembangan teknologi dan banyaknya nasabah yang aktif menggunakan internet sebagai media untuk mendukung peningkatan literasi keuangan. Oleh karena itu, melalui sosial media, BPR Mitra Harmoni Mataram memberikan unggahan konten mengenai tips keuangan dan informasi perbankan. Informasi perbankan tersebut ditujukan untuk pemilik UMKM, pelajar atau mahasiswa, dan masyarakat umum.

Selama tahun 2024, BPR Mitra Harmoni Mataram belum melaksanakan kegiatan pelestarian lingkungan sesuai dengan rencana pada RAKB. Namun, BPR Mitra Harmoni Mataram telah melaksanakan kegiatan Peduli Lingkungan dan Masyarakat melalui pemberian bantuan perbaikan sarana tempat ibadah yaitu masjid-masjid di wilayah lingkungan sekitar kantor.

C.2 Pengaduan Masyarakat

BPR Mitra Harmoni Mataram terbuka dalam menerima saran ataupun pengaduan dari

masyarakat sebagai salah satu pemangku kepentingan. BPR telah memiliki kebijakan dan mekanisme terkait pengaduan nasabah yang tercantum di dalam SOP Perlindungan Konsumen dan Masyarakat.



Selama tahun 2024, tercatat tidak terdapat pengaduan, baik yang disebabkan oleh kelalaian Bank maupun kesalahan selain Bank.

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN KONSUMEN

PERIODE : Juli - Desember Tahun 2024

PT. BPR MITRA HARMONI MATARAM

NO.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Tabungan	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>
2	Deposito	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>
3	Kredit	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>
4	Lainnya	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>	0%	<i>nihil</i>
TOTAL			0%		0%		0%	

C.3 Kinerja Lingkungan Hidup Bagi Bank

BPR Mitra Harmoni Mataram telah melakukan upaya keberlanjutan di lingkungan internal melalui pengelolaan penggunaan listrik, kertas, dan air. BPR membutuhkan energi berupa listrik yang besar dalam mendukung pelaksanaan kegiatan perbankan sehari-hari. Pada tahun 2024, volume penggunaan listrik sebesar 47.824 kWh. Penggunaan listrik di BPR selama tahun 2024 meningkat karena adanya perpindahan kantor di triwulan ke II tahun 2023 serta penambahan daya listrik. BPR Mitra Harmoni Mataram telah melakukan beberapa upaya efisiensi listrik, antara lain: Efisiensi dalam penggunaan alat-alat elektronik seperti AC dan komputer dan

menggunakan lampu *LED*.

Uraian	Satuan	2024	2023	2022
Penggunaan Energi Listrik	kWh	47.824	27.436	32.092
Penggunaan Air	m ³	372	381	439
Penggunaan Kertas	Rim	255	336	265

Intensitas Penggunaan Listrik

Uraian Description	2024	2023	2022
Volume Penggunaan Listrik (kWh)	47.824	27.436	32.092
Intensitas Penggunaan Listrik (kWh)	1.166	1.157	917

BPR Mitra Harmoni Mataram juga mempunyai kebutuhan air bersih untuk mendukung kegiatan perbankan sehari-hari seperti mencuci, sanitasi dan wudhu. Selama tahun 2024, volume penggunaan air sebesar 372 m³. Terdapat penurunan penggunaan air dan berdasarkan perhitungan intensitas penggunaan air yaitu membandingkan volume penggunaan air terhadap total karyawan, besaran intensitas penggunaan air mencapai 9,07 m³, menurun dibandingkan dengan 2023. BPR Mitra Harmoni Mataram telah melakukan upaya efisiensi dengan memberikan sosialisasi terkait penghematan penggunaan air dan berhasil meningkatkan efisiensi penggunaan air sebesar 0,22 m³.

Intensitas Penggunaan Air

Uraian Description	2024	2023	2022
Volume Penggunaan Air (m³)	372	381	439
Intensitas Penggunaan Air (m³)	9,07	9,29	12,54

Kertas menjadi salah satu material penting dalam mendukung aktivitas perbankan, meskipun beberapa aktivitas telah terdigitalisasi. Selama tahun 2024, BPR Mitra Harmoni Mataram menggunakan 255 rim kertas. BPR Mitra Harmoni Mataram belum mempunyai metode pengelolaan limbah kertas, baik yang dipakai kembali ataupun yang dikelola oleh pihak lain. Namun BPR telah menerapkan upaya-upaya untuk mengurangi penggunaan kertas. Salah satu

upaya yang dilakukan yaitu dengan memberikan sosialisasi kepada karyawan untuk menggunakan sisi kertas bekas yang masih kosong, melakukan standar pada *printer* menjadi *double-sided printing*, serta pemberian laporan dalam bentuk digital.

Intensitas Penggunaan Kertas

Uraian Description	2024	2023	2022
Jumlah Penggunaan Kertas (rim)	255	336	265
Intensitas Penggunaan Kertas (rim)	6,21	8,19	7,57

Selain melakukan efisiensi dalam penggunaan listrik, air, dan kertas, BPR Mitra Harmoni Mataram dalam juga telah mengurangi penggunaan air minum kemasan dalam kegiatan rapat internal serta penggunaan botol tumbler di lingkungan kerja.

D. Tanggung Jawab Pengembangan Produk Dan Jasa Keuangan Berkelanjutan

D.1 Inovasi dan Pengembangan Produk dan Layanan

Seiring kemajuan teknologi, BPR Mitra Harmoni Mataram senantiasa mengembangkan produk dan layanan untuk memenuhi perubahan preferensi nasabah yang menggunakan layanan transaksi digital. Transaksi antar jemput tabungan dengan memanfaatkan layanan EDC dan Mobile Collection telah mampu menghemat waktu proses transaksi menjadi lebih singkat, serta nasabah dapat secara real time mengetahui saldo tabungannya. Selain itu, terdapat pula layanan VA (Virtual Account) yang dapat digunakan untuk transfer ke rekening nasabah. Layanan-layanan tersebut selain untuk mempermudah transaksi nasabah juga untuk mendukung pengurangan emisi dari pengurangan transportasi. Di sisi lain, transaksi digital juga mampu mengurangi banyak penggunaan kertas. Selain memberi kenyamanan dan memenuhi kebutuhan nasabah, inovasi dan pengembangan layanan ini juga mendukung kinerja lingkungan yang berkelanjutan.

D.2 Keamanan Produk

BPR Mitra Harmoni Mataram memastikan bahwa produk atau layanan yang baru diluncurkan telah melalui proses telaah yang memadai dan telah disetujui sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Untuk produk yang diwajibkan mendapat persetujuan dari regulator, maka produk akan diluncurkan apabila sudah mendapatkan persetujuan dari regulator. BPR Mitra Harmoni Mataram juga senantiasa memberikan informasi yang transparan termasuk risiko atas produk dan layanan yang ditawarkan kepada nasabah untuk meningkatkan kepercayaan nasabah.

BPR Mitra Harmoni Mataram telah memiliki ketentuan terkait kerahasiaan data nasabah yang tercantum di dalam Peraturan Perusahaan dan SOP Perlindungan Konsumen dan Masyarakat. Data-data pribadi nasabah hanya dapat digunakan untuk kepentingan internal Bank yang sesuai dengan ketentuan perundang-undangan. Jika terdapat pengaduan dari pengaduan eksternal, maka dapat disampaikan melalui telepon, website, dan secara langsung oleh nasabah melalui Customer Service.

LEMBAR UMPAN BALIK

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT. BPR Mitra Harmoni Mataram Tahun 2024. Untuk mewujudkan kualitas pelaporan yang lebih baik pada tahun mendatang, kami mengharapkan usulan, kritik dan saran dari pembaca dan pengguna laporan ini dengan mengirim email atau pos.

Golongan Pemangku Kepentingan (beri tanda √ sesuai jawaban)

☐ Pemegang Saham ☐ Regulator ☐ Nasabah ☐ Karyawan ☐ Masyarakat

Mohon pilih jawaban berikut yang paling sesuai dengan pernyataan di bawah ini

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Laporan ini bermanfaat		
2.	Laporan ini sudah menggambarkan kinerja LJK dalam pembangunan berkelanjutan		

Mohon memberikan penilaian atas topik materia sesuai dengan tingkat kepentingannya bagi keberlanjutan BPR Mitra Harmoni Mataram dengan memberikan tanda √ sesuai jawaban (skor 1 : paling tidak penting, skor 2: tidak penting, 3: agak penting, 4: penting, 5: penting sekali)

No.	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Kinerja Ekonomi					
2.	Dampak Ekonomi Tidak Langsung					
3.	Portofolio Kredit					
4.	Efisiensi Energi					
5.	Inovasi dan Pengembangan Produk Layanan					
6.	Kesehatan dan Keselamatan Kerja					
7.	Pendidikan dan Pelatihan					
8.	Literasi dan Inklusi Keuangan					

Mohon dapat memberikan saran/usul/komentar atas laporan ini:

.....
.....
.....

Terima kasih atas partisipasinya, mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan ke alamat PT. BPR Mitra Harmoni Mataram

Kantor Pusat : Jalan Langko No.14,Kel. Dasan Agung,Kec. Selaparang, Kota Mataram

Email: bprmh_mataram@yahoo.com